**Отчет о проделанной работе по дому №1 по ул. Ч.Айтматова в 2018 году.**

В 2018 году управление жилым домом №1 по ул. Чингиза Айтматова осуществлялось управляющей компанией «Жилище и Комфорт».

Согласно договоров поставка жилищно-коммунальных услуг по Вашему дому производилась следующими организациями:

Водоснабжение (холодная вода) и канализование - МУП «Водоканал»

Отопление и подогрев воды - ОАО Генерирующая компания «Казанские тепловые сети»

Электроснабжение - ОАО «Татэнергосбыт»

Дератизация – ООО «Красильников, Фролов и Партнеры»

Лифт- ООО «АДМ-сервис»

Антенна - ООО «СтК»

АППЗ – ООО «РЭСС»

Вентиляция – ООИ «Арманд»

Вывоз ТБО – ИП «Алтынбаев М,Р»

Чистая вода – ООО «Чистая вода»

Содержание двора и уборку подъезда осуществляло ООО «АлеГадЭм – Сервис» тел.253-81-56.

Техническое обслуживание внутридомовых сантехнических сетей и сетей центрального отопления, а так же жилого здания – ООО «Новоселье» тел. 221-31-96, обслуживание домофонов и системы электроснабжения - ООО «РЭСС» тел. 233-42-43, телефоны единой диспетчерской службы 233-48-78, 258-06-93.

Тарифы за жилищные услуги утверждены протоколом общего собрания собственников.

В 2018 году за счет средств **«Текущий ремонт и техническое обслуживание общего имущества в многоквартирном доме за исключением лифта, домофона и антенны»** управляющая компания проводила следующие работы:

1. Поддержание в технически исправном состоянии всех систем и элементов дома в течение всего года.
2. Выполнение заявок от жителей.
3. Устранение аварийных заявок, и круглосуточное диспетчерское обслуживание.
4. Проведены мероприятия по подготовке дома к работе в зимних условиях нового отопительного сезона 2018-2019г.г., а именно: выполнена гидропневмопромывка и опрессовка внутридомовой системы центрального отопления с предъявлением представителю теплоснабжающей организации, химическая промывка и опрессовка водоподогревательных установок отопления и ГВС, замена вышедшей из строя запорной арматуры, установка пружин на тамбурные и на переходные балконные двери, остекление дверных полотен.
5. Проведен плановый обход системы вентиляции дома.
6. Проведено техническое обслуживание системы АППЗ.

Так же выполнено замена узла учета электроэнергии, установка теневого навеса со столиками, устройство спортивной площадки, устройство металлического ограждения, установлена праздничная иллюминация на ель, выполнен ямочный ремонт дорожного покрытия и тротуаров.

За счет услуг «**Лифт» и «Содержание лифта»** проведена диагностика и страхование лифтов, проводилось техническое и аварийное обслуживание лифтового оборудования.

За счет средств по строке «**Уборка, содержание (санитарно-гигиеническая очистка) помещений общего пользования, а также земельного участка, входящих в состав общего имущества**» производилась уборка придомовой территории, осуществлялся уход за зелеными насаждениями, полив и покос газонов, подсыпка чернозема, подсыпка песка в песочницы, в зимний период проводилась механизированная и ручная уборка снега. Поддерживалась в чистоте контейнерная площадка, проводился сбор КГМ, выполнялась уборка МОП. Согласно графика проводился вывоз мусора.

**Региональный оператор.**

В соответствии с Федеральным законом №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» с 01 января 2019 года деятельность по обращению с твёрдыми коммунальными отходами в РТ будет обеспечиваться региональным оператором.

По Западной зоне, в т.ч. по городу Казани региональным оператором выбрано ООО «УК «ПЖКХ».

Следовательно, с 01 января 2019 г. вывоз твёрдых коммунальных отходов является коммунальной услугой. Одновременно услуга по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов исключается из состава работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и соответственно из состава платы за жилищную услугу. Тариф на услуги регионального оператора по обращению с ТКО по территории РТ на 2019 г. утверждён Госкомитетом РТ по тарифам в размере 365,86 руб. за куб. м. вывезенных и утилизированных отходов, образуемых населением.

На сегодняшний день работа регоператора не вызывает нареканий. Небольшие сбои с забором мусора связаны либо с поломкой техники, либо с автомобилями жителей, загораживающими подъезд к контейнерной площадке. Все проблемы решаются в рабочем режиме.

**Об организации раздельного сбора мусора.**

Организация раздельного мусора остаётся одним из приоритетных направлений в работе управляющей компании.

Раздельный сбор отходов – позволит не только снизить экологическую нагрузку на окружающую среду, но и отсортировать материалы пригодные для вторичной переработки.

Введение раздельного сбора на уровне отдельно взятого дома позволит сэкономить на вывозе мусора. Тариф для жителей дома, где организован раздельный сбор должен быть уменьшен. Законодательная база для дифференциации тарифов подготовлена. 22 сентября подписано постановление правительства РФ, дополняющее правила работы с твердыми коммунальными отходами и позволяющее устанавливать дифференцированные тарифы для ответственных граждан.

На территории Республики Татарстан принято решение раздельное накопление твердых коммунальных отходов осуществлять преимущественно по дуальной схеме. На контейнерной площадке устанавливаются контейнеры 2-х типов: с жёлтой индикацией- для твердых отходов, и с серой цветовой индикацией – для пищевых отходов. Установка данных контейнеров не исключает установку сетчатых контейнеров для ПЭТ-бутылок. Данные контейнеры уже установлены на части контейнерных площадок, обслуживаемых управляющей компанией.

**Работа с должниками.**

Юридическим отделом совместно с Расчетным центром управляющей компании проводится работа по досудебному взысканию задолженности за ЖКУ в следующем порядке:

ежемесячно формируются и разносятся по квартирам должников уведомления о необходимости погашения задолженности. Производится ограничение электроснабжения, для должников от 40000 рублей производится ограничение водоотведения. Сумма взысканных средств в ходе данных мероприятий составляет 915 022,71 руб.

Проводится индивидуальная работа с многодетными семьями и семьями в социально опасном положении (должниками). Параллельно ведется работа по подаче в суд заявлений на судебные приказы, подача исковых заявлений по отмененным судебным приказам. Ведется постоянная работа с судебными приставами по взысканию задолженности, в том числе осуществляются выходы в квартиры должников.

На 1.01.2019 г. сумма долга 6-ти квартир составляет 752 914,01 руб.

**Отчет по дому за период с 01.01.2018 г. по 31.12.2018 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Услуга** | **Начислено населению** | **Оплачено населением** | **Перечислено поставщику/ подрядчику** |
| **Ул.Чингиза Айтматова, д.1** | | **13 192 568,02** | **13 014 963,54** | **13 129 066,77** |
| 1 | Горячая вода/Отопление | 4 408 011,58 | 4 348 442,47 | 4 411 300,41 |
| 2 | Холодная вода/Канализация | 1 245 086,19 | 1 202 682,37 | 1 004 741,52 |
| 3 | Электроснабжение | 1 632 498,21 | 1 616 097,17 | 1 761 186,30 |
| 4 | Антенна | 16 156,45 | 16 001,07 | 16 155,65 |
| 5 | Домофон | 88 200,00 | 88 241,55 | 88 200,00 |
| 6 | Лифт | 637 248,60 | 639 318,34 | 430 308,42 |
| 7 | Питьевая вода | 261 252,47 | 161 237,23 | 261 252,47 |
| 8 | Текущий ремонт и техническое обслуживание общего имущества в многоквартирном доме за исключением лифта, домофона и антенны | 1 715 687,04 | 1 722 374,20 | 3 783 664,19 |
| 9 | Уборка, содержание (санитарно-гигиеническая очистка) помещений общего пользования, а также земельного участка, входящих в состав общего имущества | 919 053,12 | 945 382,78 | 919 045,68 |
| 10 | Управление жил.фондом | 696 818,04 | 706 548,42 |  |
| 11 | Вывоз ТБО | 470 823,00 | 476 289,44 | 453 212,13 |
| 12 | Капитальный ремонт жилых зданий | 1 101 733,32 | 1 092 348,50 |  |