**Отчет о проделанной работе по дому №20 по ул.Ак.Глушко в 2018 году.**

В 2018 году управление жилым домом №20 по ул. Ак.Глушко осуществлялось управляющей компанией «Жилище и Комфорт».

Согласно договоров поставка жилищно-коммунальных услуг по Вашему дому производилась следующими организациями:

Водоснабжение (холодная вода) и канализование - МУП «Водоканал»

Отопление и подогрев воды - ОАО Генерирующая компания «Казанские тепловые сети»

Электроснабжение - ОАО «Татэнергосбыт»

Дератизация - ООО «Мангуст-Д»

Лифт - ООО «ЛифтСтрой-Сервис»

Антенна - ООО «СтК»

Вентиляция - ООО «РемСтрой»

Вывоз ТБО - ИП «Алтынбаев М.Р»

Чистая вода - ООО «Чистая вода»

Содержание двора и уборку подъезда осуществляло ООО «АлеГадЭм – Сервис» тел.233-43-17

Техническое обслуживание внутридомовых сантехнических сетей, а также жилого здания – ООО «Новоселье» тел. 524-33-49, обслуживание домофонов и системы электроснабжения - ООО «РЭСС» тел. 233-42-43, телефоны единой диспетчерской службы 233-48-78, 258-06-93.

Дом оборудован ИТП (индивидуальным тепловым пунктом, оснащенный автоматическим узлом учета и регулирования)

Тарифы за жилищные услуги утверждены протоколом общего собрания собственников.

В 2018 году за счет средств «**Текущий ремонт и техническое обслуживание общего имущества в многоквартирном доме за исключением лифта, домофона и антенны»** управляющая компания проводила следующие работы:

1. Поддержание в технически исправном состоянии всех систем и элементов дома в течение всего года.
2. Выполнение заявок от жителей.
3. Устранение аварийных заявок, и круглосуточное диспетчерское обслуживание.
4. Проведены мероприятия по подготовке дома к работе в зимних условиях нового отопительного сезона 2018-2019г.г., а именно: восстановление разрушенной изоляции, замена вышедшей из строя запорной арматуры, установка пружин на тамбурные двери.

Также выполнена периодическая проверка системы вентиляции, были выполнены работы по техническому обслуживанию и текущему ремонту внутридомовых газовых сетей, проведено техническое обслуживание АСКУЭ, проводилось техническое обслуживание системы видеонаблюдения.

Средства по текущему ремонту, которые планируется собрать в 2019 году будут использоваться только для проведения обязательных работ, которые направлены на поддержание в рабочем состоянии всех систем и элементов дома.

За счет услуги «**Лифт» и «Содержание лифта»** проведена диагностика и страхование лифтов, выполнялось в течение года техническое и диспетчерское обслуживание, текущий ремонт.

За счет средств по строке «**Уборка, содержание (санитарно-гигиеническая очистка) помещений общего пользования, а также земельного участка, входящих в состав общего** **имущества».** Проводилась уборка придомовой территории в течение всего года, уход за зелеными насаждениями, полив и покос газонов в летнее время, поддерживалась чистота на контейнерной площадке, уборка МОП, проводилась механизированная и ручная уборка снега, посыпка тротуаров песко-соляной смесью, дератизация и дезинсекция подвала и технического этажа. Согласно графика проводился вывоз мусора.

**Региональный оператор.**

В соответствии с Федеральным законом №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» с 01 января 2019 года деятельность по обращению с твёрдыми коммунальными отходами в РТ будет обеспечиваться региональным оператором.

По Западной зоне, в т.ч. по городу Казани региональным оператором выбрано ООО «УК «ПЖКХ».

Следовательно, с 01 января 2019 г. вывоз твёрдых коммунальных отходов является коммунальной услугой. Одновременно услуга по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов исключается из состава работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и соответственно из состава платы за жилищную услугу. Тариф на услуги регионального оператора по обращению с ТКО по территории РТ на 2019 г. утверждён Госкомитетом РТ по тарифам в размере 365,86 руб. за куб. м. вывезенных и утилизированных отходов, образуемых населением.

На сегодняшний день работа регоператора не вызывает нареканий. Небольшие сбои с забором мусора связаны либо с поломкой техники, либо с автомобилями жителей, загораживающими подъезд к контейнерной площадке. Все проблемы решаются в рабочем режиме.

**Об организации раздельного сбора мусора.**

Организация раздельного мусора остаётся одним из приоритетных направлений в работе управляющей компании.

Раздельный сбор отходов – позволит не только снизить экологическую нагрузку на окружающую среду, но и отсортировать материалы пригодные для вторичной переработки.

Введение раздельного сбора на уровне отдельно взятого дома позволит сэкономить на вывозе мусора. Тариф для жителей дома, где организован раздельный сбор должен быть уменьшен. Законодательная база для дифференциации тарифов подготовлена. 22 сентября подписано постановление правительства РФ, дополняющее правила работы с твердыми коммунальными отходами и позволяющее устанавливать дифференцированные тарифы для ответственных граждан.

На территории Республики Татарстан принято решение раздельное накопление твердых коммунальных отходов осуществлять преимущественно по дуальной схеме. На контейнерной площадке устанавливаются контейнеры 2-х типов: с жёлтой индикацией- для твердых отходов, и с серой цветовой индикацией – для пищевых отходов. Установка данных контейнеров не исключает установку сетчатых контейнеров для ПЭТ-бутылок. Данные контейнеры уже установлены на части контейнерных площадок, обслуживаемых управляющей компанией.

**Работа с должниками.**

Юридическим отделом совместно с Расчетным центром управляющей компании проводится работа по досудебному взысканию задолженности за ЖКУ в следующем порядке:

ежемесячно формируются и разносятся по квартирам должников уведомления о необходимости погашения задолженности. Производится ограничение электроснабжения, для должников от 40000 рублей производится ограничение водоотведения. Сумма взысканных средств в ходе данных мероприятий составляет 153 199,12 руб.

Проводится индивидуальная работа с многодетными семьями и семьями в социально опасном положении (должниками). Параллельно ведется работа по подаче в суд заявлений на судебные приказы, подача исковых заявлений по отмененным судебным приказам. Ведется постоянная работа с судебными приставами по взысканию задолженности, в том числе осуществляются выходы в квартиры должников.

На 1.01.2019 г. задолженность жителей отсутствует.

**Отчет по дому за период с 01.01.2018 г. по 31.12.2018 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Услуга** | **Начислено населению** | **Оплачено населением** | **Предъявлено поставщиками** |
| **Ул. Ак.Глушко, д.20** | | **3 926 324,38** | **3 963 572,29** | **3 308 468,24** |
| 1 | Горячая вода/ Отопление | 1 430 653,26 | 1 435 770,35 | 1 435 642,58 |
| 2 | Холодная вода/ Канализация | 351 980,66 | 354 581,16 | 374 336,04 |
| 3 | Электроснабжение | 587 475,54 | 613 531,63 | 565 750,52 |
| 4 | Антенна | 17 817,55 | 17 773,29 | 17 696,67 |
| 5 | Домофон | 28 440,00 | 28 918,85 | 28 440,00 |
| 6 | Лифт | 168 033,24 | 142 355,98 | 123 018,92 |
| 7 | Текущий ремонт и техническое обслуживание общего имущества в многоквартирном доме за исключением лифта, домофона и антенны | 436 214,64 | 446 535,43 | 372 039,66 |
| 8 | Уборка, содержание (санитарно-гигиеническая очистка) помещений общего пользования, а также земельного участка, входящих в состав общего имущества | 257 466,79 | 263 684,93 | 258 412,83 |
| 9 | Обслуживание видеонаблюдения | 9 556,62 | 9 017,95 | 8 709,69 |
| 10 | Управление жил.фондом | 196 110,36 | 200 085,70 |  |
| 11 | Вывоз ТБО | 132 507,00 | 135 698,56 | 124 421,33 |
| 12 | Капитальный ремонт жилых зданий | 310 068,72 | 315 618,46 |  |