**Отчет о проделанной работе по дому №22А по ул.Ак.Глушко в 2018 году.**

В 2018 году управление жилым домом №22А по ул. Академика Глушко осуществлялось управляющей компанией «Жилище и Комфорт».

Согласно договоров поставка жилищно-коммунальных услуг по Вашему дому производилась следующими организациями:

Водоснабжение (холодная вода) и канализование - МУП «Водоканал»

Отопление и подогрев воды - ОАО Генерирующая компания «Казанские тепловые сети»

Электроснабжение - ОАО «Татэнергосбыт»

Дератизация – ООО «Мангуст Д»

Лифт - ООО «ЛифтСтрой-Сервис»

Антенна - ООО «СТК»

АППЗ – ООО «РЭСС»

Вентиляция – ООИ «Арманд»

Вывоз ТБО – ИП «Алтынбаев М.Р»

Чистая вода – ООО «Чистая вода»

Содержание двора и уборку подъезда осуществляло ООО «АлеГадЭм – Сервис» тел.233-43-17.

Техническое обслуживание внутридомовых сантехнических сетей, и сетей центрального отопления, а также жилого здания – ООО «Новоселье» тел. 233-43-17, обслуживание домофонов и системы электроснабжения - ООО «РЭСС» тел. 233-42-43, телефоны единой диспетчерской службы 233-48-78, 258-06-93.

Тарифы за жилищные услуги утверждены протоколом общего собрания собственников.

В 2018 году за счет средств **«Текущий ремонт и техническое обслуживание общего имущества в многоквартирном доме за исключением лифта, домофона и антенны»** управляющая компания проводила следующие работы:

1. Поддержание в технически исправном состоянии всех систем и элементов дома в течение всего года.
2. Выполнение заявок от жителей.
3. Устранение аварийных заявок, и круглосуточное диспетчерское обслуживание.
4. Проведены мероприятия по подготовке дома к работе в зимних условиях нового отопительного сезона 2018-2019г.г., а именно: выполнена гидропневмопромывка и опрессовка внутридомовой системы центрального отопления с предъявлением представителю теплоснабжающей организации, химическая промывка и опрессовка водоподогревательных установок отопления и ГВС, замена вышедшей из строя запорной арматуры, установка пружин на тамбурные и на переходные балконные двери, остекление дверных полотен.

Также были проведены аэродинамические испытания системы АППЗ, периодическая проверка системы вентиляции, техническое обслуживание АСКУЭ.

Выполнены работы по частичному утеплению стен фасада квартир № 4 и № 88.

Средства по текущему ремонту, которые планируется собрать в 2019 году будут использоваться для проведения обязательных работ, которые направлены на поддержание в рабочем состоянии всех систем и элементов дома. Кроме того, планом работ на 2019 год предусмотрено проведение ремонта лестничного марша и входного крыльца за счет дополнительных средств, собранных на доме от аренды и рекламы.

За счет услуг «**Лифт» и «Содержание лифта»** проведена диагностика и страхование лифтов, проводилось техническое и аварийное обслуживание лифтового оборудования.

За счет средств, собранных по статье **«ТО противопожарной системы»** проводились работы по техническому обслуживанию системы АППЗ и внутреннего пожарного водопровода.

За счет средств по строке «**Уборка, содержание (санитарно-гигиеническая очистка) помещений общего пользования, а также земельного участка, входящих в состав общего имущества**» производилась уборка придомовой территории, в зимний период проводилась механизированная и ручная уборка снега, летом - уход за зелеными насаждениями, полив и покос газонов, поддерживалась в чистоте контейнерная площадка, выполнялась уборка МОП, ежемесячно проводилась дератизация и дезинсекция подвала и технического этажа. Согласно графика проводился вывоз мусора.

**Региональный оператор.**

 В соответствии с Федеральным законом №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» с 01 января 2019 года деятельность по обращению с твёрдыми коммунальными отходами в РТ будет обеспечиваться региональным оператором.

 По Западной зоне, в т.ч. по городу Казани региональным оператором выбрано ООО «УК «ПЖКХ».

 Следовательно, с 01 января 2019 г. вывоз твёрдых коммунальных отходов является коммунальной услугой. Одновременно услуга по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов исключается из состава работ по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и соответственно из состава платы за жилищную услугу. Тариф на услуги регионального оператора по обращению с ТКО по территории РТ на 2019 г. утверждён Госкомитетом РТ по тарифам в размере 365,86 руб. за куб. м. вывезенных и утилизированных отходов, образуемых населением.

 На сегодняшний день работа регоператора не вызывает нареканий. Небольшие сбои с забором мусора связаны либо с поломкой техники, либо с автомобилями жителей, загораживающими подъезд к контейнерной площадке. Все проблемы решаются в рабочем режиме.

**Об организации раздельного сбора мусора.**

 Организация раздельного мусора остаётся одним из приоритетных направлений в работе управляющей компании.

 Раздельный сбор отходов – позволит не только снизить экологическую нагрузку на окружающую среду, но и отсортировать материалы пригодные для вторичной переработки.

 Введение раздельного сбора на уровне отдельно взятого дома позволит сэкономить на вывозе мусора. Тариф для жителей дома, где организован раздельный сбор должен быть уменьшен. Законодательная база для дифференциации тарифов подготовлена. 22 сентября подписано постановление правительства РФ, дополняющее правила работы с твердыми коммунальными отходами и позволяющее устанавливать дифференцированные тарифы для ответственных граждан.

 На территории Республики Татарстан принято решение раздельное накопление твердых коммунальных отходов осуществлять преимущественно по дуальной схеме. На контейнерной площадке устанавливаются контейнеры 2-х типов: с жёлтой индикацией- для твердых отходов, и с серой цветовой индикацией – для пищевых отходов. Установка данных контейнеров не исключает установку сетчатых контейнеров для ПЭТ-бутылок. Данные контейнеры уже установлены на части контейнерных площадок, обслуживаемых управляющей компанией.

**Работа с должниками.**

 Юридическим отделом совместно с Расчетным центром управляющей компании проводится работа по досудебному взысканию задолженности за ЖКУ в следующем порядке:

ежемесячно формируются и разносятся по квартирам должников уведомления о необходимости погашения задолженности. Производится ограничение электроснабжения, для должников от 40000 рублей производится ограничение водоотведения. Сумма взысканных средств в ходе данных мероприятий составляет 57 536,8 руб.

Проводится индивидуальная работа с многодетными семьями и семьями в социально опасном положении (должниками). Параллельно ведется работа по подаче в суд заявлений на судебные приказы, подача исковых заявлений по отмененным судебным приказам. Ведется постоянная работа с судебными приставами по взысканию задолженности, в том числе осуществляются выходы в квартиры должников.

На 1.01.2019 г. сумма долга 5-ти квартир составляет 140 836,67 руб.

**Отчет по дому за период с 01.01.2018 г. по 31.12.2018 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Услуга** | **Начислено населению** | **Оплачено населением** | **Перечислено поставщику/ подрядчику** |
| **Ул.Ак.Глушко, д.22 А** | **5 780 642,04** | **5 766 096,97** | **4 799 472,90** |
| 1 | Горячая вода/Отопление | 2 185 222,30 | 2 178 788,01 | 2 182 967,63 |
| 2 | Холодная вода/Канализация | 451 902,20 | 456 199,00 | 453 416,84 |
| 3 | Электроснабжение | 680 791,26 | 708 297,42 | 680 662,98 |
| 4 | Антенна | 22 760,32 | 23 123,01 | 22 759,20 |
| 5 | Домофон | 34 200,00 | 34 552,79 | 34 200,00 |
| 6 | Лифт | 265 600,30 | 268 325,48 | 146 427,74 |
| 9 | Питьевая вода | 84 061,30 | 23 498,72 | 84 061,30 |
| 10 | Текущий ремонт и техническое обслуживание общего имущества в многоквартирном доме за исключением лифта, домофона и антенны | 723 034,92 | 731 163,88 | 637 170,33 |
| 11 | Уборка, содержание (санитарно-гигиеническая очистка) помещений общего пользования, а также земельного участка, входящих в состав общего имущества | 381 916,44 | 385 882,10 | 379 110,78 |
| 12 | Управление жил.фондом | 292 054,32 | 295 021,68 |   |
| 13 | Вывоз ТБО | 197 334,00 | 199 751,78 | 178 696,10 |
| 14 | Капитальный ремонт жилых зданий | 461 764,68 | 461 493,10 |   |