Приложение №3

Перечень и качество коммунальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование предоставляемой коммунальной услуги | Допустимые отклонения качества коммунальной услуги |
| **Холодное водоснабжение** | |
| 1. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01) | Отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается. |
| 1. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора <1> в многоквартирных домах – от 0,03 Мпа (0,3 кгс/кв.см) до 0,6 Мпа (6 кгс/кв.см) | Отклонение давления не допускается. |
| **Горячее водоснабжение** | |
| 1. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании - не ниже 60°С и не выше 75°С (СанПиН 2.1.4.2496-09) <2> | Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:  - в ночное время (с 0:00 до 5:00 часов) – не более чем на 50С;  - в дневное время (с 5:00 до 00:00 часов) – не более чем на 30С. |
| 1. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) | Отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается. |
| 1. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора – от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв.см) до 0,45 Мпа (4,5 кгс/кв.см) <1> | Отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается. |
| **Электроснабжение** | |
| 1. Постоянное соответствие напряжения (220В) и частоты (50 Гц) электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 32144-2013 и ГОСТ 29322-92) | Отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается. |
| **Отопление** | |
| 1. Подача теплоносителя производится в соответствии с температурным графиком, ежегодно утверждаемым ИКМО г. Казани | Регулировка температуры воздуха в квартире производиться жителем самостоятельно по средствам терморегуляторов и квартирных коллекторов распределения тепловой энергии. |
| 1. Давление во внутридомовой системе отопления – не более 1 Мпа (10 кгс/кв.см) | Отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается. |

<1> давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7:00 до 9:00) или вечернего максимума (с 19:00 до 22:00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

Приложение составлено на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».